

# ДОГОВОР

## по оказанию экскурсионных услуг компании «Дядя Ваня»

Сторонами настоящего договора (далее – «Договор») являются: юридическое лицо - туристическая компания «Дядя Ваня» (далее - Исполнитель) и Физическое лицо, обладающее дееспособностью, которое признается участником гражданских правоотношений, выражающее намерение приобрести экскурсионные услуги (далее – Турист в надлежащих падежах).

### 1. Понятия, используемые в Договоре.

1.1. Сайт – совокупность размещенных в сети Интернет данных (веб-страниц), объединенных единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена nhatrangdv.com и его поддоменов. Стартовая страница Сайта размещена в сети Интернет по адресу nhatrangdv.com.

1.2. Экскурсионные услуги – комплекс услуг, предоставляемых Исполнителем Туристу на условиях, определенных на Сайте.

1.3. Договор, настоящий Договор – договор оказания комплекса экскурсионных услуг, заключаемый между Исполнителем и Туристом при помощи технических средств Сайта.

1.4. Момент заключения Договора - момент подтверждения Туристом готовности воспользоваться Экскурсионным продуктом посредством бронирования через Сайт с помощью формы бронирования.

### 2. Предмет договора

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Туристу экскурсионные услуги, определенные Исполнителем на Сайте по цене, в сроки и на условиях, размещенных Исполнителем на Сайте на момент бронирования.

### 3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказать экскурсионные услуги Туристу в полном соответствии с настоящим Договором и с условиями, размещенными на Сайте

3.1.2. Обеспечить Туриста транспортом надлежащего качества (с наличием кондиционера и водителем высокой квалификации) во время проведения экскурсии

3.1.3. Обеспечить Туриста русским, русскоговорящим гидом высокой квалификации

3.1.4. Предоставить Туристу полную информационную поддержку и посильную поддержку в решении любых других вопросов

3.2. Турист обязуется:

3.2.1. Связаться по прибытию в Нячанг с координатором доступным способом (телефон, электронная почта, Viber, WhatsApp) и сообщит номер своей комнаты в отеле.

3.2.2. Принять экскурсионные услуги в полном соответствии с условиями настоящего договора (в том числе в соответствии с условиями размещенными Исполнителем на Сайте), включая, но не ограничиваясь: предоставить для передачи Исполнителю свои контактные данные (телефон, адрес электронной почты, название отеля, номер комнаты в отеле), без опозданий ожидать гида в назначенное время координатором в назначенном месте, следовать рекомендациям гида в процессе проведения экскурсии.

3.2.3. Оплатить экскурсионные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость экскурсионных услуг определена Исполнителем на Сайте на день бронирования.

4.2. Для заключения настоящего Договора Турист обязуется оплатить Исполнителю каждую из экскурсий по ее окончании, кроме случаев, когда вносится частичная или полная предоплата за двухдневные экскурсии и за акции, специальные предложения, описанные на Сайте.

4.3. Полный перечень услуг, внесенный в стоимость, прописан на Сайте в описании каждого из туров.

4.4. Возврат Туристу денежных средств, уплаченных Туристом по настоящему Договору в качестве предварительной оплаты экскурсионных услуг, осуществляется Исполнителем в случае заблаговременного предупреждения Исполнителя за 24 часа до начала экскурсии без объяснения причины или за 12 часов в случае форс-мажорных обстоятельств.

4.5. Возврат денежных средств, в случае пропуска экскурсии Туристом по акции «Классика Нячанга» не осуществляется, но Исполнитель может предложить замену экскурсии или перенос даты ее проведения.

#### **5. Ответственность сторон**

5.2. В случае, если Турист не будет доволен организацией экскурсии и сможет аргументировать свою точку зрения, то Исполнитель обязуется выплатить полную стоимость экскурсии за вычетом накладных расходов.

#### **6. Форс-мажорные обстоятельства.**

6.1. Исполнитель оставляет за собой право отменить экскурсию или поменять дату ее проведения в случае наступления форс-мажорных обстоятельств

#### **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента бронирования экскурсий и действует до исполнения Сторонами своих обязательств.